

# Application ma sécurité



Nouvelle application destinée au grand public : l'application ma santé qui regroupe des services de police et de gendarmerie. Retrouvez également sur la documentation ci-dessous les différentes démarches qu'il est possible d'effectuer directement en ligne.

## SITES OFFICIELS PRATIQUES AU SERVICE DU PUBLIC

### Pré-plainte en ligne

- Déposer une plainte pour une atteinte aux biens (vol, destruction, dégradation) ou un fait discriminatoire (discrimination, diffamation, injure, provocation individuelle à la haine) dont l'auteur est inconnu. Un RDV est ensuite fixé avec l'usager pour signer la plainte.

[www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr](http://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)

### Signalement sur Internet

- Signaler tout contenu ou comportements illicites sur internet.
- Les tentatives d'escroqueries par internet sont traitées sur ce site jusqu'à l'ouverture de THESEE.

[www.internet-signalement.gouv.fr](http://www.internet-signalement.gouv.fr)

### Trouver une brigade ou commissariat

- Localiser et contacter un service de police ou de gendarmerie assurant un accueil des victimes.

[www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police](http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police)

### Connaitre ses points restant sur le permis de conduire

- Télépoints : connaître le nombre de points restants sur son permis de conduire.

<https://bela7.interieur.gouv.fr/tip/>

### Brigade numérique gendarmerie

- Échanger par messagerie instantanée avec un gendarme, qui répond 24h/24 et 7j/7 aux questions des usagers et peut les accompagner vers les téléservices ou vers les unités territoriales.

[www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/brigade-numerique](http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/brigade-numerique)

### Rendez-vous en ligne

- Prendre rendez-vous en ligne avec une brigade de gendarmerie (pour un dépôt de plainte, une formalité administrative...). Service expérimenté dans les départements 35 et 49

<https://annuaire.service-public.fr/>

### Djihadisme

- Signaler une situation inquiétante si un phénomène de radicalisation violente paraît menacer un membre de sa famille ou un proche (en particulier le cas d'un mineur risquant de rejoindre un mouvement radical violent à l'étranger).

0 800 005 696 Numéro vert gratuit en journée, formulaire hors heures ouvrables.

[www.stop-djihadisme.gouv.fr](http://www.stop-djihadisme.gouv.fr)

### Fraude à la carte bancaire

- PERCEVAL : Les internautes signalent en ligne un usage frauduleux de carte bancaire, après avoir fait opposition sur celle-ci, lorsqu'ils sont toujours en possession de leur carte.

Un récépissé est délivré favorisant les démarches de remboursement auprès de sa banque.

[gsi.service-public.fr/mademarche/FCB/demarche](http://gsi.service-public.fr/mademarche/FCB/demarche)

### Violences sexuelles et sexistes

- Les internautes, victimes ou témoins de violences sexuelles et sexistes signalent les faits aux forces de sécurité intérieure.
- Offre un accompagnement personnalisé aux victimes vers les associations partenaires et les services d'enquête.

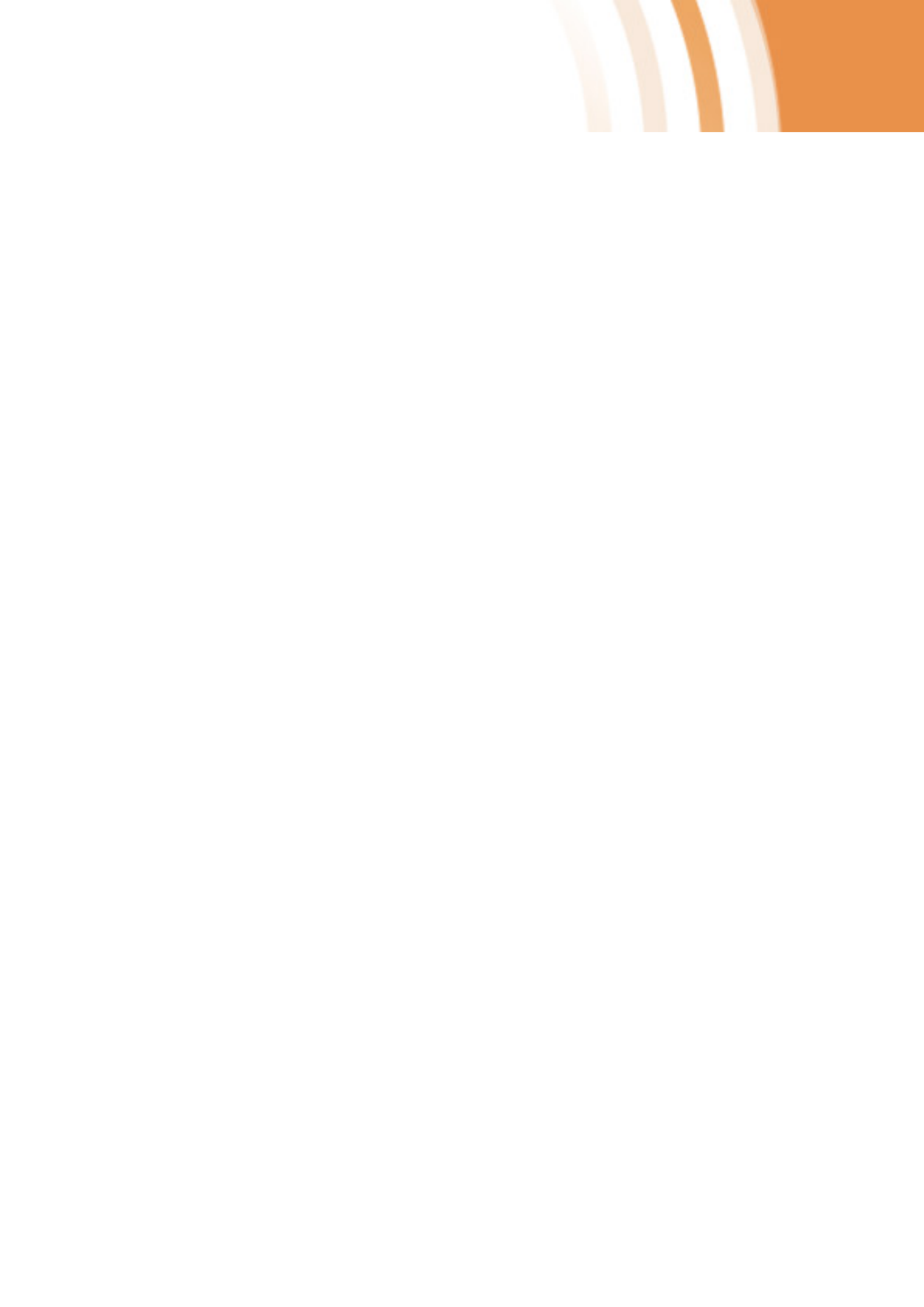
[www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr](http://www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr)

### Tranquillité vacances

- Opération tranquillité vacances (OTV) : Les internautes se réinscrivent en ligne à OTV, afin que police et/ou gendarmerie veillent sur leur domicile en leur absence.

### Escroqueries sur internet

- THESEE : Déposer une plainte en ligne pour les escroqueries commises sur internet (basses petite annonce, faux site de vente en ligne, rançongiciel, hameçonnage, fausse romance...).





# Ma sécurité

Application grand public



La première **application mobile regroupant les services de police et de gendarmerie est disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement** d'applications habituelles et sur l'ensemble des téléphones, quel que soit le modèle.

Cette application offre les **mêmes services que lorsque vous vous rendez dans un commissariat ou une brigade de gendarmerie.**

Vous y trouverez :



Les services de **pré-plainte et de signalement** en ligne ;



L'accès aux **plateformes de démarches administratives** en ligne ;



L'ensemble des **numéros d'urgence** ;



**Les actualités et notifications locales de sécurité** qui vous concernent ;



**Un service de tchat 24h/24 et 7j/7 avec un gendarme ou un policier**, directement dans l'application ;



**Des conseils de sécurité et de prévention** suivant les thématiques qui vous intéressent ;



**Une cartographie des points d'accueil, des commissariats et des brigades de gendarmerie autour de vous**, ainsi que leurs coordonnées et horaires d'ouvertures ;



**La plateforme de signalement des points de deal** lancée début 2021, notamment à l'origine de plus de 10 000 signalements ;

Vous êtes **victime de violence, de vol, d'escroquerie**? Vous vous posez **des questions sur votre sécurité**? Vous recherchez **des conseils**?

L'application **ma sécurité** est là pour vous apporter **des réponses concrètes, faciliter vos échanges avec la gendarmerie et la police et vous donner la possibilité d'alerter** plus rapidement les forces de sécurité autour de vous.

